

الخطة الاستراتيجية التشغيلية لجمعية شيمة للخدمات الاجتماعية لعام 2026م "نحو مجتمع واع... وعدالة أقرب... وصلاح مستدام"

المقدمة

استنادًا إلى اللائحة الأساسية لجمعية شيمة للخدمات الاجتماعية، وإيمانًا برسالتها في تعزيز الوعي المجتمعي، وتقديم الخدمات القانونية والاجتماعية، وترسيخ قيم الاستقرار الأسري والتلاحم المجتمعي؛ جاءت هذه الخطة الاستراتيجية لعام 2026 م لتكون إطارًا موجّهًا لتطوير العمل العدلي والمجتمعي، وتوسيع نطاق خدمات الجمعية بما يجعلها شريكًا وطنيًا داعمًا للعدالة والإصلاح الاجتماعي، ومتوافقة مع مستهدفات رؤية المملكة 2030 في بناء مجتمع واع ومتماسك.

القيم المؤسسية

1. الالتزام
2. الإتيقان
3. الاحترام
4. الخصوصية
5. المسؤولية

الرؤية :

مجتمع متصلح وواع، ينعم بخدمات اجتماعية وعدلية تسهم في تحقيق السلم المجتمعي.

الرسالة:

جمعية أهلية رائدة تقدم خدمات المصالحة والتسويات الودية والاستشارات القانونية، وتعمل على تأهيل الكفاءات وتوفير الخدمات العدلية المجتمعية، لنشر ثقافة العدالة وتحقيق السلم المجتمعي وفق أسس مؤسسية مستدامة.

التوجهات الاستراتيجية :

تعزيز الشراكات العدلية والمجتمعية لتحقيق المصالحة والتسويات الودية و تخفيف الضغط على المحاكم.

المساهمة في نشر التسامح وثقافة الحوار والاحتكام للقيم الاجتماعية لتحقيق السلم الوقائي والحد من النزاعات.

تأهيل وتطوير الكفاءات في مجالات المصالحة والخدمات العدلية المجتمعية و الاستشارات القانونية.

تحقيق التميز والاستدامة عبر تطوير الأداء المؤسسي وضمان الاستقرار المالي.

الأطراف الرئيسية (أصحاب المصلحة)	ماذا يريدون منا	ماذا نريد منهم
المركز الوطني للقطاع غير الربحي	- تعظيم المنفعة المجتمعية . - الشفافية والتواصل الفعال . - وجود موازنة واضحة ومعمدة . - الالتزام بالتعاميم واللوائح	- تسريع القرارات . - دعم استراتيجية ومبادرات الجمعية .
(الجهات الحكومية)	- الالتزام بالقرارات والأنظمة. - الشفافية والتواصل الفعال.	- دعم الجمعية تجاه الشركاء. - رعاية مناسبات واحتفالات الجمعية.
مركز المصالحة	- الشفافية . - ضبط محاضر الصلح وفق النظام .	- اعتماد مكتب المصالحة . - عمل دورات للمصلحين .
الجمعية العمومية	- رفع التقارير . - تحسين الإجراءات وتطويرها .	- مناقشة واعتماد الخطط والدراسات والصرف . - التعاون من أجل عقد الشراكات وجلب الدعم . - التواصل المستمر وحضور الاجتماعات .
مجلس الإدارة	- العمل بروح الفريق - أن نكون جاذبين للداعمين والمانحين	- المشاركة في دعم واستقرار الجمعية مادياً ومعنوياً .
الشركات ورجال الأعمال	- تعظيم أجر الأوقاف . - التسويق الاحترافي ونمذجة مشاريع الجمعية .	- دعم الجمعية وبرامجها بكافة أنواع الدعم . - الإسهام في تحقيق الاستدامة المالية .
المؤسسات المانحة	- الالتزام بمنهجيات الدعم المقررة لديهم . - ابتكار مشاريع نوعية واحترافية .	- تيسير إجراءات الدعم . - تضمين مجالات العمل الاستراتيجي ضمن مسارات الدعم .
المؤسسات الإعلامية	- الشفافية من خلال تقارير إعلامية مميزة . - دعوتهم في المناسبات وإعطائهم مكانة مناسبة .	- التغطية الإعلامية للفعاليات والأنشطة في جميع الوسائل الإعلامية .
المتطوعون	- فتح فرص تطوعية في مجالات عمل الجمعية .	- تبني رؤية وقيم الجمعية . - تقديم الاستشارات المتخصصة .
المجتمع	- إيجاد حلول نوعية للمشاكل .	- التعاون والتجاوب مع برامج الجمعية .

تحليل الوضع الراهن (SWOT)

نقاط القوة

- دعم فاعل من مجلس الإدارة.
- علاقات تعاونية مع جهات عدلية.
- خبرة متراكمة في الإصلاح الاجتماعي.
- سمعة موثوقة لدى المجتمع.

الفرص

- دعم حكومي لمراكز الصلح.
- توجه وطني لتمكين الجمعيات العدلية.
- ارتفاع الوعي بالحقوق بين أفراد المجتمع.

نقاط الضعف

- محدودية الموارد البشرية والمالية.
- الحاجة إلى تقنيات متطورة.
- ضعف توثيق الأثر الرقمي.

التحديات

- المنافسة مع المكاتب الخاصة.
- تغيير الأنظمة العدلية.
- ضعف ثقافة العمل التطوعي التخصصي.

الأهداف الرئيسية

تركز الخطة على أربعة أهداف رئيسية تشكل محاور العمل العدلي والمجتمعي للجمعية لعام 2026:

الهدف الأول:

الاستعانة بالمحامين المرخصين لتقديم التراافع والاستشارات القانونية

آليات التنفيذ:

- توقيع اتفاقيات تعاون مع مكاتب المحاماة وهيئة المحامين.
- إنشاء وحدة الخدمات القانونية.
- إطلاق مبادرة "مستشارك القانوني" للفئات الأكثر احتياجًا.

الفرص :

دعم وزارة العدل – زيادة الطلب على الاستشارات.

التحديات :

قلة المتطوعين – صعوبة متابعة القضايا الكبيرة.

المبادرات الداعمة :

برنامج الوعي القانوني – الملتقى القانوني.

الهدف الثاني:

تأهيل كفاءات عدلية واجتماعية في مهارات الإصلاح والوساطة

آليات التنفيذ:

- برنامج "مصلح المستقبل".
- دورات في الوساطة والإصلاح حضورياً وعن بُعد.
- برنامج الوقاية من النزاعات.
- زيارات ميدانية لجمعيات وطنية رائدة.
- إعداد حقيبة تدريبية متكاملة للمصلحين.

الفرص :

دعم صندوق الموارد البشرية – إمكانية الاعتماد العدلي.

التحديات :

محدودية الموارد التدريبية – قياس الأثر.

المبادرات الداعمة:

أكاديمية شيمة – منصة التدريب الإلكتروني.

الهدف الثالث:

تقديم خدمات المصالحة والتسوية الودية للنزاعات للمصلحين المعتمدين

آليات التنفيذ:

- إنشاء مركز شيمة للمصالحة المعتمد.
- تطوير خدمة الصلح عن بُعد.
- برامج تطوير مستمر للمصلحين.
- حملات الإصلاح في المدارس والجامعات.
- برامج الإصلاح قبل الخلاف.

الفرص:

توسع وزارة العدل في مراكز الصلح.

التحديات:

بناء الثقة – نقص المصلحين في بعض المناطق.

المبادرات الداعمة:

الوساطة الأسرية – منصة الصلح الذكي.

الهدف الرابع:

نشر الثقافة القانونية والاجتماعية وتعزيز الوعي المجتمعي

آليات التنفيذ:

- تطوير برنامج شيمتنا حياة كمنصة توعوية رئيسية.
- مبادرات رقمية : قانونك في دقيقة – قانونك ببساطة – رسالة قانونية.
- مبادرة سفراء القيم + جائزة التميز للمحتوى.
- إنشاء وحدة الشركات كخدمة توعوية وعدلية.
- إشراك المتطوعين في الكتابة والتصوير والإنتاج.
- تفعيل الأيام العالمية (التسامح – التضامن – السلام).

الفرص:

- دعم الجهات الرسمية للتوعية.
- ارتفاع الطلب على المحتوى الحقوقي.
- جاهزية بنية الاستدامة (وحدة الشركات – الأوقاف – عقار استثماري).
- استعداد القطاع الخاص للرعاية.

التحديات:

- قياس الأثر على المدى البعيد والوصل للمجتمع .
- تطوير مهارات المتطوعين.
- متطلبات تشغيل مركز الصلح وتقنياته.

عوامل النجاح

- برامج قائمة مثل شيمتنا حياة والاستشارات القانونية.
- جاهزية مركز الصلح الجديد للإنتاج الإعلامي.
- فريق تطوعي مؤهل قانونيًا وإعلاميًا.
- شراكات فعّالة مع العدل والتعليم والإمارة والقطاع الخاص.
- وجود محتوى معرفي جاهز وقابل للتطوير.
- بنية رقمية قوية وملف استشارات موثق.
- سمعة الجمعية وثقة المجتمع بها.

الميزات التنافسية

- أول جمعية تجمع بين القانون والمجتمع.
- محتوى مبني على تجارب صلح حقيقية.
- استديو إعلامي متقدم.
- فريق تطوعي قادر على التصوير والإنتاج.
- مواد معرفية متخصصة جاهزة.

المبادرات الداعمة

- أسبوع شيمة القانوني.
- سلسلة دقيقة وعي قانوني.

- مبادرات توعوية للمحافظات الطرفية.

- برنامج "تمكين وعدالة" (حقوق المرأة – وعي الأسرة).

- بودكاست قيم وعدالة – بودكاست الوعي المجتمعي.

- برنامج تطوير مهارات المتطوعين.

الاستدامة المالية

- رعاية أسبوع شيمة ومبادرات التوعية.

- وقف إعلامي للمحتوى القانوني.

- دورات مدفوعة جزئياً.

- تخصيص جزء من عوائد الاستشارات لدعم التوعية.

- وحدة التركات كمورد مالي.

- تنمية الموارد عبر الأوقاف والعقار.

آلية التنفيذ والمتابعة

1. تشكيل لجنة إشراف استراتيجي تتابع الأداء كل 3 أشهر وفق مؤشرات أداء .

2. إعداد تقارير دورية تربط المبادرات بالنتائج والأثر.

3. مراجعة سنوية للأهداف بناءً على المستجدات النظامية.

4. تفعيل نظام إلكتروني لتوثيق الأداء وتعزيز الشفافية.

البرامج والمناسبات 2026

1 

تأهيل المصلح الأسري والوسيط المجتمعي (سفراء السلام)

التاريخ / ينفذ على مدى 6-12 شهر

الأهمية :تأهيل جيل جديد من المتطوعين المحترفين مع تطبيق عملي من خلال برامج الجمعية يقوم المتدربون بتنفيذها بإشراف المدربين .
المكان :قاعة تدريبية -مركز اجتماعي -مقر الجمعية بنجران

2 

حملة توعوية " تبينوا "

التاريخ :الربع الأول (2026 يناير – مارس)

الأهمية :نشر ثقافة التآني وحسن الظن
المكان :الأماكن العامة + حاضنة أعمال

3 

هاكثون العدالة الرقمية

التاريخ 21 :أبريل (2026اليوم العالمي للإبداع والابتكار)
الأهمية :دعم التحول الرقمي وابتكار حلول تقنية إصلاحية مجتمعية
المكان :حاضنة أعمال -جامعة نجران -بيت الثقافة

4 

معسكر "القيم" الشبابي

التاريخ : معسكر لمدة يومين يتضمن ألعاباً قيادية ومواقف تتطلب حل مشكلات.
2026 / 07 / 16-15

غرس قيم " الشيمة " (النخوة، الصدق، الأمانة) (يوم مهارات الشباب). :الأهمية
المكان :موقع مفتوح -خيمة تراثية -ساحة فعاليات بنجران



خطة البرامج والمشاريع

البرامج والمناسبات 2026



القيم المجتمعية والتسامح

التاريخ 16 :نوفمبر (2026اليوم الدولي للتسامح (برنامج جسور العلاقات الانسانية
اجتماعي لمدة 6 أشهر
الأهمية :ترسيخ ثقافة التسامح والحد من التعصب + تقديم دورات ولقاءات
تساهم في قضايا ومشاكل المجتمع
المكان :مركز شبابي وثقافي (بيت الثقافة -قاعة متعددة الأغراض



نشر الوعي القانوني والحقوقى والمبادرات الإعلامية

التاريخ 10 :ديسمبر (2026اليوم العالمي لحقوق الإنسان)
الأهمية :رفع الوعي بالحقوق والواجبات وتمكين المجتمع قانونياً
المكان :قاعة محاضرات -مركز ثقافي -جامعة نجران



ختام العام -حملة العفو وإنهاء خلافات السنة وتكريم المتميزين (جائزة شيمة)

التاريخ 31 :ديسمبر 2026

البرامج والمناسبات 2026

تنمية القدرات البشرية	ذاتي + رعايات	23,000	40-30 مستفيد / 50 حالة صلح	مستمر (6-12 شهر)	برنامج تدريبي مكثف + تطبيق ميداني
التمكين الاقتصادي	ذاتي / رعايات	4,000	40 مستفيد / 5,000 مشاهدة	6 - 12 شهر	ورش عمل تطبيقية + حملة رقمية
التحول الرقمي والابتكار	رعايات تقنية + ذاتي	16,500	50 مشارك / 2,000 استماع	يومان	هاكثون تنافسي + بودكاست دوري
الانتماء الوطني	رعايات + ذاتي	19,000	1,000 زائر / 2,000 مشجع	يومان	معسكر ميداني بساحة الفعاليات
تعزيز القيم والتماسك	رعايات + ذاتي	19,500	390 مستفيد	يوم واحد	ندوة + معسكر شبابي + مبادرات
الوعي الحقوقي	ذاتي / رعايات	11,000	300 مستفيد	يوم واحد	ندوة عامة + فعالية توعوية
تعزيز قيم العفو	ذاتي + رعايات	17,000	وصول واسع / 100 مدعو	يوم واحد	حفل ختامي + حملة إعلامية

التقديري لعام 2026 م													الايضاح	البند
الإجمالي	شهر 12	شهر 11	شهر 10	شهر 9	شهر 8	شهر 7	شهر 6	شهر 5	شهر 4	شهر 3	شهر 2	شهر 1		
4,200	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	الزامي	مستلزمات مكتبية
5,040	420	420	420	420	420	420	420	420	420	420	420	420	الزامي	مستلزمات أنظمة المعلومات
7,200	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	حسب الحاجة	الوقود والمحروقات
14,400	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	الزامي	مطبوعات
7,800	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	الزامي	مواد التنظيف
13,800	1,150	1,150	1,150	1,150	1,150	1,150	1,150	1,150	1,150	1,150	1,150	1,150	الزامي	مستلزمات المطبخ
52,440	4,370	4,370	4,370	4,370	4,370	4,370	4,370	4,370	4,370	4,370	4,370	4,370		اجمالي المستهلكات
2,400	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	حسب الحاجة	صيانة وإصلاح - المباني
6,000	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	حسب الحاجة	تحسينات مباني مستأجرة
6,000	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	حسب الحاجة	صيانة وإصلاح - الات ومعدات
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	حسب الحاجة	صيانة وإصلاح - السيارات
2,400	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	حسب الحاجة	صيانة وإصلاح - عدد وأدوات
16,800	1,400	1,400	1,400	1,400	1,400	1,400	1,400	1,400	1,400	1,400	1,400	1,400		اجمالي الصيانة
9,600	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	متوسط	الكهرباء
3,000	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	متوسط	المياه ومصاريف الصرف الصحي
5,760	480	480	480	480	480	480	480	480	480	480	480	480	متوسط	الهاتف والفاكس والإنترنت
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	لايوجد	مصاريف الشحن
21,600	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	متوسط	مصاريف الضيافة
17,400	1,450	1,450	1,450	1,450	1,450	1,450	1,450	1,450	1,450	1,450	1,450	1,450	متوسط	مصاريف استشارات
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	لايوجد	عقود الصيانة والتشغيل
57,360	4,780	4,780	4,780	4,780	4,780	4,780	4,780	4,780	4,780	4,780	4,780	4,780		اجمالي المنافع والخدمات
403,200	33,600	33,600	33,600	33,600	33,600	33,600	33,600	33,600	33,600	33,600	33,600	33,600	الزامي	الرواتب والبدلات
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	حسب الحاجة	الاجتماعات والملققات
403,200	33,600	33,600	33,600	33,600	33,600	33,600	33,600	33,600	33,600	33,600	33,600	33,600		اجمالي الرواتب والبدلات
50,000	0	0	0	0	0	25,000	0	0	0	0	0	25,000	الزامي	الإيجار السنوي
50,000	0	0	0	0	0	25,000	0	0	0	0	0	25,000		اجمالي الإيجار السنوي
579,800	44,150	44,150	44,150	44,150	44,150	69,150	44,150	44,150	44,150	44,150	44,150	69,150		الإجمالي

خطة الشراكات والزيارات

م	الزيارات	م	الشراكات المجتمعية
1	أمير منطقة نجران	1	فرع وزارة الصحة بنجران - (التجمع الصحي)
2	مدير فرع وزارة الصحة	2	جمعيات اجتماعية
3	مدير فرع وزارة العدل	3	وزارة الموارد البشرية - الضمان الاجتماعي
4	محكمة الاستئناف	4	إدارة التعليم بنجران
5	مدير المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي	5	أمانة منطقة نجران
6	رئيس محكمة التنفيذ	6	مؤسسات خيرية
7	مدير الشرطة	7	الجهات المانحة

خطة الاستثمار والاستدامة المالية

نوع الأصل	الأصول الثابتة والادواقف والاستثمارات	الإدارة / القسم المستفيد من الأصل	عدد	سعر الوحدة	القيمة الإجمالية	مبررات الشراء	اشهر التنفيذ
عقار	عقار تجاري ومحللات ذات عوائد سنوية	جمعية شيمة للخدمات الاجتماعية	1	2,000,000	2,000,000	لدعم خطة الاستدامة المالية للجمعية	التنفيذ خلال 3 سنوات ابتداءً من سنة 2026 م
مركز	وحدة التراكات	جمعية شيمة للخدمات الاجتماعية	1	250000	250000	لدعم خطة الاستدامة المالية للجمعية	التنفيذ خلال 2 سنة ابتداءً من سنة 2026 م

تنم بحمد الله