

شيمة
SHEEMAH



الميثاق الأخلاقي

جمعية شيمة للخدمات الاجتماعية

ترخيص رقم 5294

نجران - حي المخيم - طريق الملك سعود

Sadq Doc ID : e8dfc2e9-824a-46df-aabc-769fa5180a4f
Reference Number : Sheemah-2024-21



www.sheemah.sa



0175431134



info@sheemah.com

أهداف الميثاق :

- 1- تحديد الأسس والمبادئ الأخلاقية للممارسات المهنية في مجال عمل الجمعية.
- 2- توجيه سلوك العاملين في القطاع غير الربحي.
- 3- تحفيز العاملين في القطاع غير الربحي للالتزام بالخلق القويم، والتعاون على تطبيقه.
- 4- تعزيز الممارسات الإيجابية في الإصلاح ذات البين، وتحسين أو تصحيح ما عداها.
- 5- ترسيخ حضور الأخلاق في ثقافة الجمعية.

• الأسس والركائز التي بني عليها الميثاق :

- بنيت مواد الميثاق على أسس وركائز تنطلق من الإيمان بالله سبحانه. والالتزام بالشريعة الإسلامية ومقاصدها الكلية، واحترام الأنظمة الرسمية. وروعي فيها الأصالة والمتانة العلمية، وهي سمات من شأنها بلوغ أعلى درجة من المصداقية، والواقعية، والقبول. وعليه انطلق الميثاق من أسس راسخة، وركائز باسقة، هي:
- الاستناد إلى النصوص الشرعية من كتاب الله وسنة رسوله صلى الله عليه وسلم الصحيحة.
 - مراعاة الأنظمة واللوائح الخاصة بجمعيات الخدمة المجتمعية في المملكة العربية السعودية.
 - الاستفادة من الدليل الاسترشادي لقواعد أخلاقيات العمل، ودليل الحوكمة في الجمعيات.
 - تلبية احتياجات أصحاب العلاقة بكافة مستوياتهم من قيادات، ومجالس إدارة، وإدارات تنفيذية، وعاملين، ومستفيدين.

• فوائد الالتزام بالميثاق :

- يسهم في تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية 2030 التي تنص على غرس ثقافة إصلاح المجتمع، وتحمل المسؤولية في حياتنا وأعمالنا ومجتمعاتنا، وتعظيم الأثر الاجتماعي للقطاع غير الربحي، إضافة إلى رفع حيوية المجتمع المنبثقة من قيمه الراسخة، وفتح الباب لأكبر عدد من الراغبين بالتطوع.
- يعزز مبادئ الحوكمة التي تستند على المسؤولية والشفافية والمساءلة، والمشاركة في اتخاذ القرارات من منطلق ذاتي وتعاون مشترك بين العاملين.
- يزيد من الممارسات الإيجابية التي تنفع الجمعية والمستفيد والعمل الخيري.
- يحد من الممارسات السلبية التي قد تفتح بابا للفساد الإداري أو المالي أو غيرهما.
- يزيد من ضبط القرارات وتوجيهها بحيث تصب في صالح الجمعية.
- ينمي بيئة عمل أخلاقية واضحة المعايير والإجراءات.
- يحمي سمعة المنظمة ومكانتها عند أصحاب العلاقة.
- يعين العاملين على تقويم ذواتهم.
- يؤدي إلى أفضل الممارسات المهنية.
- يقدم نموذجاً قابلاً للاحتذاء داخل القطاع غير الربحي وخارجه.
- يرفع من ثقة المجتمع بالعمل الخيري والعاملين فيه.

• مواد الميثاق :

أولاً: أخلاق أساسية :

1. الالتزام بالشريعة الإسلامية، واتباع المنهج القويم قولاً وعملاً.
2. احترام أنظمة المملكة العربية السعودية والتقيّد بها.
3. البحث في كل عمل عن رضا الخالق ومصلحة الخلق ورحمتهم.
4. احتساب نية عمل الخير، ومراقبة الله في السر والعلن.
5. التكامل مع العاملين في القطاع الخيري والمشاركة معهم في تنمية المجتمع.
6. تقبل التنوع الاجتماعي لجميع الفئات والجنسيات في المجتمع.
7. تحمل أمانة المسؤولية، والمشقة المصاحبة للعمل والفرح بعمل الخير .
8. الولاء للجمعية، والحفاظ على سمعتها، والبعد عما يجرح خيرية العمل.
9. النظر للنجاحات على أنها مشتركة بين العاملين والمنظمة، مع نسبة التميز
10. تقديم القدوة الحسنة للعاملين في القطاع غير الربحي.
11. التحرز من أي سبب للانقسام والخلاف.
12. المحافظة على خصوصية بيانات الزملاء والجمعية والمستفيدين.
13. الابتعاد عن تبادل المصالح الشخصية أو تجييرها لصالح النفس.
14. الأمانة في استخدام التقنية والتطبيقات والوسائل الحديثة.
15. صدق الالتجاء إلى الله بطلب التوفيق والسداد وتحصيل ما يرضيه سبحانه.

ثانياً: الأخلاقيات المرتبطة بالجوانب المهنية :

- احترام اللوائح والانظمة والعقود المعتمدة من الجمعية.
- التقيد بوقت العمل وتنفيذ الأعمال الموكلة إليه خلاله دون شغله بأمر آخرى.
- الالتزام بالقواعد والأصول المهنية للعمل.
- تسخير المعارف والمهارات لتنفيذ الأعمال على الوجه الأكمل.
- الجدية في تطوير المهارات والمعارف والاطلاع على كل ما هو جديد.
- الالتزام بالعقود والمواثيق والاتفاقات والمتطلبات بينه وبين المنظمة ، أو مع أي منظمة أخرى أثناء التعاقد أو التعاون أو تقديم الخدمة وتحمل مسؤوليتها.
- الدفاع بموضوعية عن الجمعية حين تتعرض لأي نقد جائر أو تهمة غير صحيحة.
- تيسير الإجراءات، والمرونة في الأداء، وتذليل العقبات حسب صلاحياته.
- تحسين مستوى الخدمة وتطويرها وقياس رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة.
- المبادرة إلى طرح الأفكار والمقترحات التطويرية.
- تحاشي التفرقة العنصرية أو الفئوية في التوظيف أو عند تقديم الخدمات.
- المشاركة في صنع القرارات وإبداء الآراء مع تقبل آراء الآخرين.
- تقدير الشراكة والتكامل بين الجمعية وأي منظمة أخرى.
- توطين الخبرة واستدامتها في الجمعية لتأهيل الصف الثاني، ونقل المعرفة.
- التواصل الفعال بما يحقق أهداف الجمعية، ويعزز العلاقات الإيجابية .
- تجنب الجمعية أي مخاطر.
- التنزه عن أي خداع أو تضليل أو الحصول على مصلحة خاصة.

ثالثاً الأخلاقيات المرتبطة بالجوانب المالية :

- تحمل مسؤولية أي عهد مالية أو عينية بأمانة وانضباط.
- الحفاظ على أصول الجمعية، وممتلكاتها، ومواردها العامة والخاصة، وصيانتها .
- إحسان التدبير المالي والحذر من أي معاملات مالية مشبوهة أمنياً أو نظامياً.
- تقبل المساءلة لتبرئة الذمة أو للتوضيح بطريقة مهنية معيارية واضحة.
- الإفصاح عن المعلومات والبيانات المالية بطريقة نظامية موثقة إذا طلبت من المتبرع فيما يخصه أو من الإدارة الحكومية المعنية.
- التورع عن مواطن الريبة، وبيان ما يمنع من إساءة الظن.
- الابتعاد عن التورط في أي شكل من أشكال الفساد المالي أو غسيل الأموال.
- الاحتفاظ بجميع الوثائق والمستندات المالية التي تحفظ حقوق الجمعية والعاملين بها.

رابعاً: أخلاقيات العاملين مع المستفيد :

- تقديم الخدمة التي يحتاجها المستفيد بأفضل الوسائل والممارسات المتاحة.
- تسهيل تقديم الخدمة للغير دونما تعقيد.
- اتخاذ التدابير اللازمة التي من شأنها حفظ مصلحة المستفيد.
- حفظ كرامة المستفيد، والحذر من أي تصرف يجرح مشاعره، أو يضره .
- تقديم ما يحتاجه المستفيد من تصح وتوجيه.
- العدل في خدمة المستفيدين دون محاباة أو تحيز.

خامساً: أخلاقيات الرؤساء مع العاملين :

- الاحتراف بكل ما يرفع قدرات العاملين ويرتقي بأدائهم.
- التواضع وتقدير أحوال العاملين والتعامل معهم بما يتطلبه الموقف، مع حفظ كرامتهم.
- التعامل بعدل وإنصاف.
- الوفاء بحقوق العاملين المادية والمعنوية.
- تشجيع روح المبادرة والابتكار.
- إشراك فرق العمل من غير المديرين في بناء القرارات واختيار الأنسب منها.
- نسبة النجاح لأهله، والوقوف معهم في الأخطاء غير المقصودة.

سادساً: أخلاقيات المرؤوسين مع الرؤساء :

- تقبل التوجيهات وفق التسلسل الوظيفي في المنظمة.
- توقيهم والتعامل معهم بما تقتضيه الآداب المرعية.
- التعاون معهم لإنجاح العمل بالأداء المتفاني والرأي الصادق.
- تقديم النصيحة المهذبة، وإبلاغهم عن أي مخالفة أو صعوبة أثناء العمل.

سابعاً: أخلاقيات العاملين فيما بينهم :

- الالتزام بتعاليم الشريعة الإسلامية وأحكامها، وبمقتضيات العادات والتقاليد التي لا تخالفها فيما يخص التعامل بينهم.
- نشر أجواء المودة والاحترام، وتعزيز روح الأخوة.
- الابتعاد عن مساوئ الأخلاق.
- الاعتذار الجميل عن أي سلوك غير لائق.
- التعامل بحكمة مع أي نزاع يقع بين العاملين.
- مراعاة اهتمامات الزملاء ومزايهم والإشادة بمنجزاتهم وخصائصهم الإيجابية.

نص الميثاق

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله وعلى آله وصحبه ومن والاه.

وبعد:

فنظرنا لما للقطاع غير الربحي من مكانة راسخة في ديننا وثقافتنا المحلية، وأثر واضح في مجتمعنا، وأهمية ظاهرة في رؤية المملكة العربية السعودية 2030، وبصفتي عاملاً في هذا القطاع فإني أتعهد أن أجتهد مخلصاً فيما يلي:

أن أكون قدوة حسنة باحترام أنظمة المملكة العربية السعودية ولوائحها المنظمة للعمل الخيري وإصلاح ذات البين، وأتعامل مع جميع العاملين وأصحاب العلاقة من مسؤولين ومديرين ومشرفين ومستفيدين وعملاء وشركاء بكل أدب وصدق وشفافية والتزام.

وأن أبذل ما أستطيع من وقت وجهد لأداء عملي بمهنية وكفاءة وإتقان.

وأن أتعاون مع فريق العمل والزملاء في كل ما يخدم العمل وأهدافه.

وأن امتنع عن أي سلوك من شأنه إلحاق الضرر بي أو بالجمعية، مع التنزه عن أي تصرف يؤثر سلباً على ذمتي المالية وأدائي المهني.

واحتسب في ذلك الأجر من الله، والرغبة في الإصلاح ذات البين وخدمة الوطن ونفع المجتمع. ملتزماً بكل ما تضمنه الميثاق من مبادئ ومواد وقيم، سائلاً من الله العون والسداد.

الاسم:

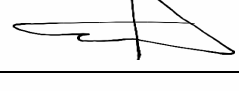
المنظمة:

الوظيفة:

التوقيع:

الاعتماد

تم اعتماد الميثاق الأخلاقي للجمعية في اجتماع مجلس الإدارة رقم المنعقد بتاريخ 11 / 24
1445هـ الموافق لتاريخ 01 / 06 / 2024 ويكون هذا الميثاق هو المعتمد حتى يصدر قرار
آخر يلغيه او يعدل به .

الموافقة			
م	الاسم	الصفة	التوقيع
1	علي بن مهدي بن محمد ال حطاب	رئيس مجلس الإدارة	
2	سالم بن صالح بن مهدي حرفش	نائب رئيس مجلس الإدارة	
3	صالح بن عبدالله بن مهدي ال هتيله	المشرف المالي	
4	محمد بن صالح بن محمد ال منصور	عضو مجلس الإدارة	
5	معيض بن مسفر بن مهدي اليامي	عضو مجلس الإدارة	