

شيمة
SHEEMAH



لائحة سياسة تقديم خدمات التسويات الودية والاستشارات القانونية

جمعية شيمة للخدمات الإجتماعية

ترخيص رقم 5294

نجران - حي المخيم - طريق الملك سعود



www.sheemah.sa



0175431134



info@sheemah.com

مقدمة

تهدف جمعية شيمة إلى تقديم خدمات متكاملة في مجال التسويات الودية والاستشارات القانونية، مع الحفاظ على أعلى معايير المهنية والنزاهة.

تعمل الجمعية كوسيط محايد لتسوية المنازعات وتقديم الاستشارات القانونية المؤهلة للفئات المستفيدة.

نطاق العمل:

- خدمات التسويات الودية
 - ✓ تسوية المنازعات الأسرية
 - ✓ حل النزاعات التجارية
 - ✓ الوساطة في الخلافات المجتمعية
 - ✓ تسوية المنازعات العقارية البسيطة
- خدمات الاستشارات القانونية
 - ✓ تقديم الاستشارات القانونية الأولية
 - ✓ توضيح الحقوق والواجبات القانونية
 - ✓ إرشاد المستفيدين للإجراءات القانونية الصحيحة
 - ✓ مساعدة الجهات المستفيدة في فهم النصوص القانونية

الفئات المستفيدة:

- الأفراد
 - ✓ المواطنون والمقيمون
 - ✓ أصحاب المنازعات الأسرية
 - ✓ أصحاب المشاكل التجارية البسيطة
- المؤسسات
 - ✓ المنشآت الصغيرة والمتوسطة
 - ✓ الجمعيات الخيرية
 - ✓ المؤسسات المجتمعية
- الجهات الحكومية
 - ✓ الجهات ذات العلاقة بالمنازعات المجتمعية
 - ✓ الوحدات الإدارية المحلية

معايير تقديم:

- لخدمات التسويات الودية
- ✓ رضا جميع الأطراف عن اللجوء للتسوية
- ✓ عدم وجود قضايا منظورة في المحاكم بنفس الموضوع
- ✓ إمكانية التسوية ودياً
- للاستشارات القانونية
- ✓ أن تكون الاستشارة ضمن نطاق عمل الجمعية
- ✓ عدم تقديم استشارات في قضايا منظورة أمام القضاء
- ✓ الالتزام بحدود الاستشارة ولا تشمل التمثيل القانوني

إجراءات تقديم الخدمات:

- للتسويات الودية
- ✓ تقديم طلب التسوية
- ✓ دراسة أولية للنزاع
- ✓ تعيين وسيط معتمد
- ✓ عقد جلسات الوساطة
- ✓ التوصل لاتفاق أو إنهاء الملف
- للاستشارات القانونية
- ✓ تقديم طلب الاستشارة
- ✓ تحديد موعد الجلسة
- ✓ دراسة الوثائق المقدمة
- ✓ تقديم الاستشارة كتابياً أو شفوياً
- ✓ متابعة ما بعد الاستشارة عند الحاجة

حقوق وواجبات الأطراف:

- الحقوق
- ✓ الحصول على خدمة مهنية محايدة
- ✓ السرية التامة للمعلومات
- ✓ المعاملة باحترام وإنصاف
- ✓ الوضوح في الإجراءات والتكاليف

- الواجبات
- ✓ تقديم المعلومات الصحيحة
- ✓ احترام مواعيد الجلسات
- ✓ الالتزام بآداب الحوار
- ✓ تنفيذ الاتفاقات المبرمة

الضوابط المهنية:

- لوسيط التسوية
- ✓ الحياد التام
- ✓ السرية المهنية
- ✓ عدم قبول هدايا أو مزايا
- للمستشار القانوني
- ✓ الدقة في المعلومات
- ✓ تحديث المعرفة القانونية
- ✓ عدم تضارب المصالح

الآلية التقييم والشكاوى:

- ✓ تقييم الخدمة بعد انتهائها
- ✓ تقديم الشكاوى خلال 0 أيام عمل
- ✓ الرد على الشكاوى خلال 10 أيام
- ✓ سجل لحفظ كافة التقييمات والشكاوى

احكام عامة:

- ✓ تعد هذه السياسة جزءاً من لائحة الجمعية
- ✓ يتم مراجعتها سنوياً وتحديثها عند الحاجة
- ✓ يلتزم جميع العاملين بتنفيذها
- ✓ تعد أي مخالفة مسؤولية تأديبية

- ✓ يعتبر مجلس الإدارة هو الجهة الوحيدة المخولة بتعديل هذه اللائحة
- ✓ يتم مراجعة اللائحة سنوياً وتحديثها عند الضرورة
- ✓ يعمل بهذه اللائحة اعتباراً من تاريخ اعتمادها من مجلس الإدارة

الاعتماد

تم اعتماد سياسة تقديم خدمات التحكيم والتسوية الودية والاستشارات القانونية في اجتماع مجلس الإدارة رقم المنعقد بتاريخ ١٠/٠٦/٢٠٢٤م الموافق لتاريخ ١١/٢٤/١٤٤٥هـ وتكون هذه السياسة هي المعتمدة حتى يصدر قرار اخر يلغيها او يعدل بها.

الموافقة			
م	الاسم	الصفة	التوقيع
١	علي بن مهدي بن محمد ال خطاب	رئيس مجلس الإدارة	
٢	سالم بن صالح بن مهدي حرفش	نائب رئيس مجلس الإدارة	
٣	صالح بن عبدالله بن مهدي ال هتيله	المشرف المالي	
٤	محمد بن صالح بن محمد ال منصور	عضو مجلس الإدارة	
٥	معيض بن مسفر بن مهدي اليامي	عضو مجلس الإدارة	